



Marco de Capacidades de la Fuerza Laboral del NDIS: Recursos para Reclutamiento y Selección

Spanish | Español

El Marco de Capacidades de la Fuerza Laboral del NDIS (el Marco) define las actitudes, habilidades y conocimientos que se esperan de todos los trabajadores financiados por el NDIS. Proporciona ejemplos claros y prácticos y establece un concepto uniforme de lo que es correcto para los participantes que reciben los servicios y los apoyos del NDIS.

Los Recursos para Reclutamiento y Selección sugieren cómo realizar un proceso de selección utilizando el Marco. Se ofrecen una guía paso a paso y plantillas descargables en dos versiones: una para los proveedores y otra para los participantes que contratan a sus propios trabajadores.

Para los proveedores o participantes que contratan trabajadores de apoyo es valioso tener acceso a plantillas y guías prácticas para cada paso del proceso de selección. Las plantillas y los ejemplos muestran realmente cómo seleccionar personas con las capacidades buscadas.

Qué esperar

Esta guía ayuda a proveedores y participantes del NDIS en el reclutamiento y selección de trabajadores teniendo en cuenta el Marco.

- **Alinear:** alinear tu proceso de selección con el Marco.
- **Explorar:** acceder a consejos y guías prácticas para cada paso del proceso.
- **Acceder:** descargar plantillas editables para respaldar el proceso de selección.





La Guía en práctica:

Participante: Kyle emplea a sus propios trabajadores de apoyo con un paquete autogestionado del NDIS. Ha utilizado el Generador de Descripción de Puestos para definir sus expectativas y otros datos clave antes de proceder con la selección; por lo tanto, tiene claras las capacidades que busca, aunque no está seguro de qué medidas tomar para contratar a los trabajadores o cómo entrevistar y seleccionar a los trabajadores adecuados.

Utiliza los **Recursos para Reclutamiento y Selección** para avanzar en el proceso de reclutamiento, formular preguntas para las entrevistas y encontrar trabajadores que se adapten a sus necesidades. Esto lo ayuda a pensar en algunos temas que no había considerado antes. Por ejemplo, planea entrevistar a los solicitantes en un café en lugar de hacerlo en su propia casa. Además, le pide a su hermano que se siente con él para ayudarlo a registrar las respuestas y tener otra perspectiva de ellos.

Participante: Jess contrata a sus trabajadores a través de un proveedor de servicios, pero le interesa mucho saber a quién se contrata para su equipo de apoyo. Su proveedor la alienta a ser parte del proceso y ella utiliza los **Recursos para Reclutamiento y Selección** para entender cada uno de los pasos y decidir cómo y cuándo quiere participar.

Jess está de acuerdo con el proveedor en cuanto a los criterios que utilizará para clasificar las solicitudes, y aceptó formar parte del panel de entrevistas y del proceso de selección junto con el gerente de recursos humanos y servicios de su proveedor de servicios.

Proveedor: NDIS Care tiene planes de brindar un nuevo apoyo especializado y desea contratar a los mejores trabajadores para el puesto, pero no tiene un proceso ni plantillas vigentes.

Utilizando las guías y plantillas, NDIS Care desarrolla un proceso de reclutamiento diseñado para evaluar al solicitante en función de las capacidades especializadas necesarias, así como de las competencias básicas y otros requisitos. Basándose en el éxito de este proceso, NDIS Care decide utilizar esta guía para respaldar todas sus necesidades futuras de selección.

NDIS Care también utilizó la **Herramienta de Gestión y Planificación de la Fuerza Laboral** y la **Herramienta de Descripción de Puestos** para desarrollar requisitos claros antes de avanzar a la selección.

Acceso y uso de la guía

Los Recursos para Reclutamiento y Selección están disponibles en línea y sin conexión, con recursos y plantillas descargables. La guía se puede utilizar como un recurso a medida que avanzas en los pasos del proceso de selección. Puedes descargar todos los recursos, incluidas las plantillas, en un solo archivo o de forma individual.

Acceso a la guía: [Recursos para Reclutamiento y Selección | Capacidades de la Fuerza Laboral del NDIS \(ndiscommission.gov.au\)](#)

Para obtener más información sobre el Marco o su implementación, visita el sitio web: <https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/>.

Contacto: contactcentre@ndiscommission.gov.au o 1800 035 554.

